

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Imper CZ s.r.o., IČO: 28547888, se sídlem Nádražní 762/32, Smíchov, 150 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 149457 (dále jen „**Provozovatel**“), upravující podmínky provozu a užívání aplikace „Leady.cz“ určené k získávání a správě dat o podnikatelských subjektech navštěvujících webové stránky zákazníků Provozovatele (dále jen „**Aplikace**“) a jejího užívání ze strany zákazníků Provozovatele (dále jen „**Zákazník**“).

### 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Zákazníků vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy uzavírané mezi Provozovatelem a Zákazníkem, na jejímž základě Provozovatel umožňuje Zákazníkovi užívat Aplikaci (dále jen „**Smlouva**“). Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku jejího uzavření.
- 1.2. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat pouze písemně. Taková odchylná ujednání jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 1.3. Tyto Obchodní podmínky se vztahují na užívání Aplikace pouze ze strany fyzických nebo právnických osob, které jednájí při uzavírání Smlouvy a užívání Aplikace v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (tj. jako podnikatelé). Aplikace není určena pro fyzické osoby – spotřebitele.

### 2. APLIKACE

- 2.1. Aplikace zahrnuje:
  - 2.1.1. uživatelské rozhraní dostupné v režimu „*software as a service*“ z webové stránky Provozovatele na [www.leady.cz](http://www.leady.cz) (dále jen „**Web Provozovatele**“ a „**Uživatelské rozhraní Aplikace**“)
  - 2.1.2. zdrojový kód určený k umístění na webové stránky Zákazníka (dále jen „**Web Zákazníka**“) zajišťující sběr údajů o návštěvnících Webu Zákazníka (dále jen „**Kód**“).
- 2.2. Aplikaci lze užívat výhradně po předchozí registraci Zákazníka postupem dle článku 3 těchto Obchodních podmínek za podmínek dále stanovených, na jejímž základě Provozovatel zpřístupní Zákazníkovi Uživatelské rozhraní Aplikace i Kód).
- 2.3. Zákazník neobdrží žádnou kopii Uživatelského rozhraní Aplikace. K Uživatelskému rozhraní Aplikace může Zákazník přistupovat pouze využitím dálkového přístupu. Kód bude Zákazníkovi zpřístupněn prostřednictvím Uživatelského rozhraní

Aplikace. Zákazník je odpovědný za umístění Kódu na Web Zákazníka, Provozovatel toto nezajišťuje.

- 2.4. Aplikace je automatizovaným nástrojem, který Zákazníkovi umožňuje získávat data o návštěvnicích Webu Zákazníka a o jejich užívání Webu Zákazníka (zejména IP adresu návštěvníka a další údaje o pohybu na Webu Zákazníka). Aplikace umožňuje identifikovat výhradně návštěvníky – právnické osoby, tj. automatizovaně s použitím příslušného algoritmu určuje, jaká právnická osoba pravděpodobně využívá danou IP adresu, ze které návštěvník na Web Zákazníka přistupuje). Aplikace neidentifikuje konkrétní fyzické osoby přistupující na Web Zákazníka. Aplikace dále umožní Zákazníkovi získat na vyžádání zpravidla následující údaje o právnické osobě – návštěvníkovi Webu Zákazníka:
- 2.4.1. obchodní firma, právní forma, adresa sídla subjektu, datum vzniku a zániku, způsob zániku, stav subjektu;
  - 2.4.2. webové stránky subjektu;
  - 2.4.3. obrat a počet zaměstnanců subjektu;
  - 2.4.4. jméno a příjmení členů statutárního orgánu subjektu;
  - 2.4.5. kontaktní údaje subjektu (telefonní číslo, e-mailová adresa);
- 2.5. Aplikace dále umožňuje zobrazit Zákazníkovi v Uživatelském rozhraní Aplikace informace o dané právnické osobě dostupné z veřejných zdrojů (a to jejich zobrazením přímo z daných zdrojů) spolu s informacemi o pohybu návštěvníka na Webu Zákazníka. Aplikace umožňuje Zákazníkovi veškerá takto získaná data prostřednictvím Aplikace dále spravovat a analyzovat.
- 2.6. Veškeré využívání funkcí Aplikace ze strany Zákazníka je odpovědností Zákazníka.
- 2.7. Aplikace určuje identitu návštěvníka Webu Zákazníka – právnické osoby s vysokou mírou pravděpodobnosti. Provozovatel však nezaručuje správnost, aktuálnost ani úplnost informací o identitě návštěvníka Webu Zákazníka ani dalších souvisejících údajů zjištěných automatizovaně Aplikací.
- 2.8. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Aplikace byla dostupná a funkční. Zákazník však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele Aplikace nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele nebo třetích osob. Provozovatel nenes odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou Zákazníkovi z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Aplikace.
- 2.9. Provozovatel je oprávněn kdykoli, i bez předchozího upozornění, provádět změny obsahu a funkcí Aplikace. Toto probíhá automaticky a tyto Obchodní podmínky se vztahují se i na aktualizovanou Aplikaci. Zákazník není oprávněn změny odmítnout, neboť Aplikace je poskytována „*tak jak je*“ („*as is*“). Zákazník má však možnost ukončit užívání Aplikace v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
- 2.10. Provozovatel je oprávněn zpřístupnit kdykoli Zákazníkovi novou verzi Kódu. Zákazník je povinen takovou novou verzi Kódu umístit na Web Zákazníka bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené Provozovatelem. V opačném případě Zákazník bere na vědomí, že Kód nemusí být funkční, Zákazníkovi nevznikají v

souvislosti s tím žádné nároky z vadného plnění a Provozovatel není povinen Zákazníkovi nahrazovat žádnou škodu ani jinou újmu, která by v souvislosti s užíváním neaktuální verze Kódu Zákazníkovi vznikla.

- 2.11. Zákazník je oprávněn umístit Kód pouze na Web Zákazníka výslovně uvedený ve Smlouvě (specifikovaný doménovým jménem, ze kterého je Web Zákazníka dostupný, zadaný při registraci dle čl. 3 těchto Obchodních podmínek), ledaže Smlouva stanoví jinak.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. K uzavření Smlouvy dochází na základě registrace Zákazníka postupem dle tohoto článku Obchodních podmínek (dále jen „**Registrace**“).
- 3.2. Zákazník provede Registraci prostřednictvím k tomu určeného elektronického formuláře dostupného na Webu Provozovatele. Za tímto účelem je povinen vyplnit všechny údaje vyžadované elektronickým formulářem jako povinné. Zákazník je povinen uvádět pouze správné, úplné a aktuální údaje.
- 3.3. Pokud Registraci za Zákazníka provádí jiná osoba (typicky u Zákazníka, který je právnickou osobou), musí k tomu tato jednatelka osoba být oprávněna, zejména tedy musí být svéprávná a mít oprávnění za Zákazníka uzavřít Smlouvu (dále jen „**Pověřená osoba**“). Odesláním vyplněného registračního formuláře Pověřená osoba stvrzuje, že má veškerá potřebná zmocnění a oprávnění k tomu, aby takto za Zákazníka jednala. Pověřená osoba není smluvní stranou Smlouvy, tou je vždy pouze Zákazník.
- 3.4. Odesláním registračního formuláře Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s jejich zněním souhlasí. Zákazník rovněž potvrzuje, že bere na vědomí Informace o zpracování osobních údajů dostupné k nahlédnutí mj. na Webu Provozovatele.
- 3.5. Po odeslání formuláře Registrace Provozovateli je Zákazník povinen ověřit svou e-mailovou adresu, a to dle pokynů Provozovatele. Okamžikem ověření e-mailové adresy Zákazníka dojde k uzavření Smlouvy.

### 4. ÚČET ZÁKAZNÍKA, UŽIVATELE

- 4.1. Na základě uzavření Smlouvy je Zákazníkovi Provozovatelem zřízen jeho uživatelský účet, prostřednictvím kterého mu bude umožněno přistupovat k Aplikaci a využívat její funkcionality (dále jen „**Účet**“).
- 4.2. Účet náleží vždy jednomu Zákazníkovi – podnikateli (fyzické nebo právnické osobě) s vlastním IČO (případně jiným podobným identifikátorem přidělovaným v zahraničí). Zákazník může mít vždy pouze jeden Účet.
- 4.3. Za správnost a pravdivost veškerých údajů uvedených v Účtu odpovídá Zákazník. Při jakékoli jejich změně je Zákazník povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Zákazník do Účtu uvede nesprávné či nepřesné údaje či poruší svoji povinnost aktualizovat údaje v rámci Účtu dle tohoto odstavce.

- 4.4. Pro přístup do Účtu je třeba správně zadat přihlašovací údaje Zákazníka. Zákazník je povinen své přihlašovací údaje náležitě chránit a zabránit jakékoli třetí nebo neoprávněné osobě v neoprávněném přístupu k přístupovým údajům (za třetí osoby se nepovažují Pověřené osoby). Zákazník odpovídá za škodu, která vznikne nedostatečnou ochranou jeho přihlašovacích údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití musí Zákazník bez zbytečného odkladu své přístupové údaje změnit.
- 4.5. Zákazník je oprávněn v rámci Účtu zřizovat Uživatele – podúčty pro zaměstnance Zákazníky, případně pro jiné osoby, které k Aplikaci přistupují pro účely výkonu činností, které vykonávají jménem a na účet Zákazníka. Provozovatel může omezovat maximální počet Uživatelů. Užívání Aplikace ze strany Uživatelů je však stále užíváním Aplikace ze strany Zákazníka.
- 4.6. Zákazník nese plnou odpovědnost za aktivitu probíhající na jeho Účtu, nehledě na to, zda ji činí Zákazník, Uživatelé, jiná osoba Zákazníkem pověřená či jiná třetí osoba.
- 4.7. Zákazník není oprávněn umožnit přístup k Aplikaci třetím osobám, které nevyužívají Aplikaci za účelem plnění jejich povinností vůči Zákazníkovi jménem a na účet Zákazníka. V případě porušení této povinnosti je Provozovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (dvě stě padesát tisíc korun českých).
- 4.8. Provozovatel neodpovídá za újmu, která vznikne Zákazníkovi v důsledku neautorizovaného přístupu na Účet třetí osobou v důsledku nedodržení povinností Zákazníka vyplývajících z těchto Obchodních podmínek.

## 5. BEZPLATNÝ PŘÍSTUP

- 5.1. Po uzavření Smlouvy je Zákazníkovi Aplikace zpřístupněna na omezenou dobu bezplatně za účelem vyzkoušení jejích funkcí (dále jen „**Bezplatný přístup**“). Bezplatný přístup je poskytován na dobu 14 (čtrnácti) dnů ode dne uzavření Smlouvy. Provozovatel může délku Bezplatného přístupu dle svého uvážení prodloužit, zejména na základě e-mailové či telefonické žádosti Zákazníka, a to i opakovaně; na prodloužení Bezplatného přístupu však Zákazník nemá právní nárok.
- 5.2. Zákazník bere na vědomí, že v rámci Bezplatného přístupu k Aplikaci nemusí být neomezeně přístupné všechny její funkce.
- 5.3. Každý Zákazník je oprávněn zřídit si Bezplatný přístup bez následného zřízení Placeného přístupu pouze jednou.
- 5.4. Pokud Zákazník nejpozději k poslednímu dni trvání Bezplatného přístupu nepřejde v souladu s těmito Obchodními podmínkami na Placený přístup, Smlouva je automaticky ukončena a Zákazník ztratí možnost užívat Aplikaci.

## 6. PLACENÝ PŘÍSTUP K APLIKACI

- 6.1. Placený přístup k Aplikaci Zákazník získá prodloužením Smlouvy opravňující ho k Bezplatnému přístupu. K prodloužení Smlouvy dojde okamžikem vzájemného

odsouhlasení Objednávky (viz odst. 6.2) ze strany Provozovatele i Zákazníka.

- 6.2. Provozovatel Zákazníka kontaktuje v průběhu Bezplatného přístupu, případně na poptávku Zákazníka, s písemnou nabídkou na prodloužení Smlouvy pro Placený přístup (dále jen „**Objednávka**“). Objednávka specifikuje zejména dobu trvání Placeného přístupu a cenu, případně další podmínky Placeného přístupu. Provozovatel může Objednávku učinit:
  - 6.2.1. e-mailem na kontaktní e-mail Zákazníka uvedený v Účtu,
  - 6.2.2. v listinné podobě doručením na doručovací adresu Zákazníka uvedenou v Účtu, nebo
  - 6.2.3. prostřednictvím Uživatelského rozhraní Aplikace.
- 6.3. K prodloužení Smlouvy na Placený přístup dojde okamžikem, kdy Zákazník doručí Provozovateli potvrzení (akceptaci) Objednávky, a to stejným způsobem, jakým byla Zákazníkovi zaslána Objednávka (tj. buďto e-mailem na e-mailovou adresu Provozovatele, zejména na tu ze které byla odeslána Objednávka či jinou kontaktní, v listinné podobě na doručovací adresu Provozovatele, resp. vyjádřením (odkliknutím) souhlasu s Objednávkou v rámci Uživatelského rozhraní Aplikace).
- 6.4. Akceptace se změnami, dodatky, odchylkami nebo výhradami, byť nepodstatnými, není akceptací a Provozovatel se Zákazníkem se musí na podmínkách Smlouvy výslovně písemně (vč. e-mailu a komunikace prostřednictvím Uživatelského rozhraní Aplikace) shodnout. Provozovatel si vyhrazuje právo jednání o Nabídce kdykoli přerušit nebo ukončit, ustanovení § 1729 a § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.5. Ustanovení odst. 3.3 a 3.4 těchto Obchodních podmínek se na prodloužení Smlouvy pro Placený přístup použije obdobně.
- 6.6. Pokud Zákazník prodlouží Smlouvu i na Placený přístup, Provozovatel mu umožní užívat Aplikaci v rámci Placeného přístupu v souladu s konkrétními podmínkami Smlouvy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od prodloužení Smlouvy na Placený přístup.

## 7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Po dobu trvání Bezplatného přístupu Provozovatel umožňuje Zákazníkovi Aplikaci užívat zdarma.
- 7.2. V režimu Placeného přístupu Provozovatel umožňuje Aplikaci užívat úplatně, kdy cena za užívání Aplikace bude vždy sjednána ve Smlouvě, na základě Objednávky (dále jen „**Cena**“).
- 7.3. Objednávka obsahuje ujednání Provozovatele a Zákazníka o délce Placeného přístupu, výši Ceny, specifikaci fakturačního období, frekvenci fakturace, splatnost faktur, fakturační e-mail na který bude Provozovatel zasílat vystavené faktury a jinou komunikaci týkající se fakturace, a případně délku bezplatného období po níž je z rozhodnutí Provozovatele poskytován Placený přístup zdarma. Pokud Objednávka nestanoví jinak, Cena se platí předem za fakturační období, fakturačním obdobím je jeden rok, frekvence fakturace je roční a splatnost faktur

14 dní ode dne jejich vystavení.

- 7.4. V návaznosti na prodloužení Smlouvy na Placený přístup vystaví Provozovatel Zákazníkovi do 10 dnů od akceptace Objednávky zálohovou fakturu obsahující veškeré náležitosti daňového dokladu podle účinných právních předpisů.
- 7.5. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou Ceny nebo jakékoli její části, je Provozovatel oprávněn:
- 7.5.1. pozastavit Zákazníkovi možnost přístupu k Aplikaci nebo jejím dílčím funkcím, a to až do doby úplného zaplacení dluhu Zákazníka; pozastavení přístupu k Aplikaci nemá vliv na povinnost Zákazníka platit Cenu za dobu, kdy je přístup k Aplikaci pozastaven, a/nebo
- 7.5.2. požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně za každý, byť započatý, den prodloužení.
- 7.6. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty bude připočtena k Ceně v zákonné výši.
- 7.7. Všechny platby Zákazníka na základě Smlouvy budou placeny bezhotovostně na bankovní účet Provozovatele uvedený na příslušné faktuře. Platby jsou považovány za provedené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele.
- 7.8. Náklady na umístění Kódu na Web Zákazníka a zajištění přístupu k Aplikaci (zejména poplatky za internetové připojení) nese Zákazník.
- 7.9. Provozovatel je oprávněn upravit Cenu o procentuální nárůst vykazované míry ročního růstu indexu spotřebitelských cen v ČR vyhlášeného Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok. Základem zvýšení podle tohoto odstavce je aktuální výše Ceny. Provozovatel je povinen písemně oznámit Zákazníkovi novou výši Ceny v souladu s tímto bodem v rámci výzvy k úhradě Ceny za další období, kdy ke zvýšení dochází již tímto oznámením.
- 7.10. Pozastavení přístupu k Aplikaci Provozovatelem v případech dle těchto Obchodních podmínek nemá vliv na povinnost Zákazníka platit Cenu za dobu, kdy je přístup k Aplikaci pozastaven.

## 8. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 8.1. Zákazník se zavazuje využívat Aplikaci, veškeré její komponenty a veškerá data prostřednictvím Aplikace získaná výhradně v souladu s těmito Obchodními podmínkami. Zákazník není oprávněn využívat Aplikaci, její komponenty ani data jejím prostřednictvím získaná k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Obchodní podmínky. Zákazník se potom především zavazuje, že:
- 8.1.1. nebude při užívání Aplikace nebo v souvislosti s tím zasahovat do práv třetích osob či Provozovatele a nebude Aplikaci ani její komponenty či data jejím prostřednictvím získaná využívat protiprávním způsobem nebo k protiprávním účelům, zejména nebude porušovat předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a šíření obchodních sdělení;

- 8.1.2. nebude neoprávněně zasahovat do Aplikace, a nebude se pokoušet získat přístup k Aplikaci jiným způsobem, než pomocí k tomu určených přihlašovacích údajů a prostřednictvím příslušného rozhraní,
  - 8.1.3. nebude neoprávněně užívat Aplikaci, její části ani data jejím prostřednictvím jakkoli neoprávněně rozmnožovat, rozšiřovat ani sdělovat veřejnosti, ani nebude Aplikaci nebo její části jakýmkoli způsobem pozměňovat, nebude provádět dekompilaci, souvisejících zdrojových kódů nebo dokumentace, pokud k tomu není Provozovatelem výslovně písemně oprávněn,
  - 8.1.4. nebude jakkoli přeprodávat nebo jinak úplatně či bezúplatně poskytovat třetím osobám data a informace získané prostřednictvím Aplikace;
  - 8.1.5. nebude užívat Aplikaci způsobem, který by ji mohl poškodit (včetně zásahu do hardware, na kterém je Aplikace zprovozněna),
  - 8.1.6. nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.
- 8.2. V případě porušení kterékoli z povinností Zákazníka dle odst. 8.1 těchto Obchodních podmínek je Provozovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši až 100.000 Kč (sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ takového porušení. Právo na náhradu škody v plné výši zůstává nedotčeno. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy Provozovatele ve lhůtě tam stanovené.
- 8.3. Zákazníkovi se v rámci využívání Aplikace zakazuje prostřednictvím Aplikace získávat, zpracovávat nebo pomocí Aplikace šířit jakýkoli obsah, který porušuje práva třetích osob nebo je z jakéhokoli důvodu nelegální, zejména takový, který:
- 8.3.1. je zpracováván v rozporu s předpisy na ochranu osobních údajů (např. pokud Zákazník nemá pro zpracování osobních údajů prostřednictvím Aplikace řádný zákonný titul pro zpracování) nebo zasahuje do osobnostních práv třetích osob včetně práva na ochranu soukromí (např. obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě),
  - 8.3.2. je obchodním sdělením a jeho šíření není v souladu se zákonem o některých službách v informační společnosti, případně jinými aplikovatelnými právními předpisy,
  - 8.3.3. je z jakéhokoli jiného důvodu v rozporu s právními předpisy, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy.
- 8.4. Zákazník nese plnou odpovědnost za veškerá data, která bude v souvislosti s využíváním Aplikace získávat a dále zpracovávat. Provozovatel data Zákazníka nekontroluje. Tím není dotčena možnost Provozovatele kdykoli pozastavit možnost Zákazníka shromažďovat a spravovat v Aplikaci další obsah, případně pozastavit zobrazování obsahu či Účtu Zákazníka nebo smazat obsah Zákazníka, který porušuje právní předpisy, práva třetích osob či Provozovatele, a to za účelem plnění právních povinností Provozovatele (zejm. pokud Provozovatel zjistí, že obsah Zákazníka jakýmkoli způsobem porušuje právní předpisy). Zákazníkovi v souvislosti s tím nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

## 9. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K APLIKACI

- 9.1. Aplikace a jednotlivé její komponenty jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění (dále jen „**autorský zákon**“). Provozovatel na základě Smlouvy poskytuje Zákazníkovi oprávnění k výkonu práva Aplikaci užít (licenci) v podobě, v jaké je Aplikace poskytována a/nebo dostupná v tom kterém konkrétním čase. Licence se poskytuje jako nevýhradní, na dobu trvání Smlouvy (nejdéle však na dobu trvání majetkových práv k Aplikaci), výhradně pro účely užití Aplikace (resp. jejích jednotlivých částí) v souladu s těmito Obchodními podmínkami, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem. Licence se poskytuje pro území České republiky a Slovenska.
- 9.2. Zákazník není oprávněn poskytnout podlicenci k Aplikaci ani jejím částem třetím osobám, s výjimkou zpřístupnění Aplikace Uživatelům v souladu se Smlouvou. Zákazník není oprávněn postoupit licenci (ani její část) na třetí osobu.
- 9.3. Úplata za licenci k Aplikaci je zahrnuta v Ceně.
- 9.4. Zákazník není oprávněn do Aplikace ani jejích částí jakkoli zasahovat nebo je měnit, spojit je s jiným dílem, nebo je zařadit do díla souborného. Zákazník není oprávněn jakkoli upgradovat, upravovat či rozvíjet Kód. Zákazník není oprávněn vytvářet jakékoli rozmnoženiny Uživatelského rozhraní Aplikace. Kód je Zákazník oprávněn rozmnožovat výhradně pro účely jeho umístění na Web Zákazníka v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
- 9.5. Zákazník a Provozovatel vylučují ve vztahu k Aplikaci veškeré zákonné licence či volná užití ve prospěch Zákazníka, které je možné dohodou stran vyloučit.
- 9.6. Pokud v rámci plnění Provozovatele na základě Smlouvy dojde k vytvoření jakéhokoli plnění, které je chráněno dle autorského zákona nebo jako jakýkoli jiný chráněný nehmotný statek, stává se takové plnění součástí Aplikace a podmínky pro užívání Aplikace se uplatní i na takové plnění.
- 9.7. Aplikace zahrnuje integrace se službami třetích stran; podmínky užívání těchto služeb třetích stran se řídí podmínkami dané třetí strany.

## 10. ZÁRUKY, ODPOVĚDNOST

- 10.1. V maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem nebude Provozovatel odpovídat za jakoukoli újmu vzniklou Zákazníkovi v souvislosti s užíváním Aplikace. Provozovatel tak především není povinen nahradit Zákazníkovi jakoukoli újmu vzniklou:
- 10.1.1. v důsledku nemožnosti užívat Aplikaci;
  - 10.1.2. v důsledku získání chybných, neaktuálních nebo nesprávných dat prostřednictvím Aplikace;
  - 10.1.3. v důsledku použití informací a dat zjištěných Aplikací;



- 10.1.4. změnou těchto Obchodních podmínek;
  - 10.1.5. ztrátou, odcizením, vyzrazením či zneužitím přístupových údajů Zákazníka do jeho Účtu;
  - 10.1.6. v důsledku užití Aplikace v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či s právním řádem;
  - 10.1.7. v důsledku takového užívání Aplikace, které je ze své podstaty nebezpečné;
  - 10.1.8. v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;
  - 10.1.9. nezávisle na vůli Provozovatele.
- 10.2. Zákazník bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při plnění Smlouvy přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti informací přenášovaných prostřednictvím Aplikace. Provozovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti Aplikace a přenášovaných informací, ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.
  - 10.3. Zákazník se zavazuje řádně informovat subjekty údajů o způsobu zpracování osobních údajů Provozovatelem prostřednictvím Aplikace, a to v rozsahu a způsobem uvedeném v příslušných právních předpisech, zejména GDPR a zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. V případě, že Zákazník využívá některou z nadstavbových služeb Provozovatele, která umožňuje práci s dalšími zpracovateli (např. zasílateli newsletterů apod.), je povinen informovat subjekty údajů obdobně dle předchozí věty.
  - 10.4. Aplikace je poskytována „*tak, jak je*“. Zákazník se vzdává veškerých nároků z vadného plnění Provozovatele v souvislosti s Aplikací, a to v rozsahu umožněném českým právním řádem.
  - 10.5. Zákazník je povinen přijmout veškerá vhodná opatření k ochraně svých dat, zejména vytvářením záloh v strojově čitelných formátech v intervalech, které jsou běžné pro tuto oblast činnosti, nejméně však jednou denně. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat Zákazníka a jich obnovu, pokud by takové ztrátě mohlo být zabráněno splněním povinnosti stanovené v tomto ustanovení.
  - 10.6. Zákazník je povinen zpracovávat v rámci Aplikace pouze osobní údaje, ke kterým má Zákazník řádný a legitimní právní titul zpracování, a je povinen zajistit, že jejich zpracování bude vždy v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.
  - 10.7. V případě, že se kterékoli z prohlášení Zákazníka ukáže být nepravdivým nebo nepřesným, nebo že Zákazník poruší povinnost stanovenou v těchto Obchodních podmínkách, je Zákazník povinen na výzvu Provozovatele nahradit Provozovateli veškerou újmu vzniklou Provozovateli v souvislosti s takovým nepravdivým či nepřesným prohlášením Zákazníka nebo porušením povinnosti Zákazníka (včetně všech nákladů soudních nebo jiných řízení), ve výši stanovené Provozovatelem. Další případné nároky Provozovatele dle právních předpisů tímto nejsou dotčeny.
  - 10.8. Zákazník bude na své vlastní náklady bránit Provozovatele proti veškerým nárokům třetích stran uplatňovaných vůči Provozovateli v souvislosti s porušením jejich práv, ke kterému dojde v souvislosti s porušením povinností Zákazníka či nepřesným prohlášením Zákazníka dle těchto Obchodních podmínek.

## 11. PODPORA

11.1. Zákazník je oprávněn kontaktovat Provozovatele za účelem řešení instalace, funkčnosti či dostupnosti Aplikace. Pro kontaktování Provozovatele je možné v těchto případech využít:

Telefonní linku: (+420) 257 224 099

E-mailový kontakt: [info@imper.cz](mailto:info@imper.cz)

11.2. Provozovatel bude Zákazníka informovat o výsledku řešení jeho požadavku způsobem, který Zákazník využil ke kontaktu.

## 12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZPRACOVATELSKÉ ZÁVAZKY

12.1. Provozovatel informuje o tom, jak v rámci provozu Aplikace zpracovává osobní údaje Zákazníků (resp. Pověřených osob) jako správce osobních údajů v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je dostupný k nahlédnutí na webu Provozovatele v dokumentu Privacy policy.

12.2. Provozovatel vystupuje ve vztahu k osobním údajům, které Zákazník získává, shromažďuje, zobrazuje a jinak zpracovává prostřednictvím Aplikace, jako zpracovatel osobních údajů pro Zákazníka. Z toho důvodu Provozovatel se Zákazníkem v tomto článku Obchodních podmínek sjednávají následující zpracovatelské závazky Provozovatele ve smyslu článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, v účinném znění (dále jen „**GDPR**“).

12.3. Účelem zpracování osobních údajů ze strany Provozovatele pro Zákazníka je plnění Smlouvy. Konkrétně jde o zpracování osobních údajů za účelem umožnění užívání Aplikace a jejích funkcí, zejména shromažďování dat o návštěvnicích Webu Zákazníka, vyhledávání a získávání dat o podnikatelských subjektech, ke kterým návštěvník Webu Zákazníka náleží, z veřejných zdrojů a jejich následná správa a analýza prostřednictvím Aplikace. Provozovatel není oprávněn osobní údaje, které zpracovává jako zpracovatel, zpracovávat pro jiné než Zákazníkem ve Smlouvě stanovené účely.

12.4. Provozovatel bude osobní údaje zpracovávat po dobu potřebnou ke splnění Smlouvy a neobdrží-li jinou instrukci dle odst. 12.6.7 Obchodních podmínek, smaže veškeré osobní údaje, které zpracovával pro Zákazníka, bez zbytečného odkladu po ukončení plnění Smlouvy, nejpozději do 1 měsíce.

12.5. Provozovatel bude pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje zejména následujících kategorií subjektů údajů a následujících typů osobních údajů

12.5.1. jméno a příjmení fyzických osob – členů statutárních orgánů právnických osob, o nichž Zákazník zjišťuje informace v souvislosti s jejich návštěvou Webu Zákazníka,

- 12.5.2. kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa) členů orgánů, zaměstnanců nebo jiných spolupracovníků právnických osob, o nichž Zákazník zjišťuje informace v souvislosti s jejich návštěvou Webu Zákazníka
- 12.6. Nebude se jednat o citlivé údaje.
- 12.7. Provozovatel se při zpracování osobních údajů pro Zákazníka zavazuje, že:
- 12.7.1. zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Zákazníka, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci,
  - 12.7.2. zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
  - 12.7.3. přijme všechna technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, alespoň v rozsahu požadovaném článkem 32 GDPR;
  - 12.7.4. dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele (zejm. podmínky článku 28 odst. 2 a 4 GDPR, včetně předchozího souhlasu Zákazníka s tímto zapojením);
  - 12.7.5. zohledňuje povahu zpracování, je Zákazníkovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Zákazníka reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů uvedených v člancích 12–23 GDPR, resp. žádosti osoby, pro kterou je Zákazník sám zpracovatelem;
  - 12.7.6. je Zákazníkovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32–36 GDPR, (zejm. povinnost zabezpečovat osobní údaje, ohlašovat bezpečnostní incidenty atd.);
  - 12.7.7. v souladu s rozhodnutím Zákazníka všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Zákazníkovi po ukončení plnění Smlouvy, a vymaže jejich existující kopie, nestanoví-li právní předpis jinak. Provozovatel je v případě ukončení Smlouvy povinen postupovat dle odstavce 12.4 těchto Obchodních podmínek;
  - 12.7.8. poskytne Zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Obchodních podmínek, a umožní audit, včetně inspekci, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje;
  - 12.7.9. nahlásí Zákazníkovi jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy jej zjistí, i s ohledem na to, aby Zákazník mohl zejména řádně a včas splnit svou povinnost dle článku 33 nebo 34 GDPR;
  - 12.7.10. oznámí neprodleně Zákazníkovi, že dle jeho názoru pokyn Zákazníka porušuje právní předpisy na ochranu osobních údajů.
- 12.8. Zákazník uděluje Provozovateli výslovný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů (sub-zpracovatelů) při zpracování osobních údajů dle Smlouvy. V případě některých zpracovatelů si Provozovatel může vyžádat dodatečný výslovný souhlas udělený prostřednictvím Platformy nebo webu. O zamýšleném zapojení dalšího

sub-zpracovatele, a/nebo změnách sub-zpracovatelů bude Provozovatel Zákazníka s dostatečným předstihem informovat. Pokud Zákazník ve lhůtě 5 (pěti) pracovních dnů nesdělí výslovně Provozovateli, že se zapojením sub-zpracovatele nesouhlasí, vyjadřuje tím svůj souhlas se zapojením daného sub-zpracovatele.

12.9. Zákazník tímto zároveň uděluje souhlas se zapojením následujících sub-zpracovatelů:

- 12.9.1. Pipedrive - Pipedrive OÜ, Estonsko
- 12.9.2. Master Internet s.r.o.
- 12.9.3. Google Analytics – Google, LLC, USA
- 12.9.4. Amazon Web Services, Inc.
- 12.9.5. Ecomail.cz s.r.o.
- 12.9.6. Intuit Mailchimp
- 12.9.7. SmartSelling a.s.

12.10. Provozovatel bude osobní údaje zpracovávat automatizovaně v rámci Aplikace.

## 13. OCHRANA INFORMACÍ

13.1. Zákazník si je vědom toho, že v rámci plnění Smlouvy mu mohou být ze strany Provozovatele poskytnuty informace, které budou považovány za důvěrné. Důvěrnými jsou zejména všechny informace, které jsou, anebo by mohly být součástí obchodního tajemství Provozovatele, tj. například informace o principech fungování Aplikace, Kód, údaje získané skrze Aplikaci, údaje o obchodních a marketingových postupech a strategiích, know-how, smlouvách s třetími stranami, obchodních partnerech, zaměstnancích a interních poměrech, informace o individuálně sjednaných podmínkách Smlouvy a o plnění Smlouvy, jakož i všechny další informace, jejichž zveřejnění by Provozovateli mohlo způsobit újmu (dále jen „**Důvěrné informace**“).

13.2. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním majetkem Provozovatele a Zákazník vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci při plnění Smlouvy, se Zákazník zavazuje nemnožit žádným způsobem Důvěrné informace, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit Smlouvu. Zákazník se zároveň zavazuje nepoužít Důvěrné informace jinak než za účelem plnění Smlouvy.

13.3. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu a jeho účinnost skončí 10 let po ukončení účinnosti Smlouvy.

## 14. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

14.1. Smlouva se primárně uzavírá na dobu trvání Bezplatného přístupu. V případě, že Zákazník nejpozději do 1 (jednoho) roku od ukončení Bezplatného přístupu prodlouží Smlouvu i na Placený přístup, dojde k automatickému obnovení a prodloužení Smlouvy i na dobu trvání Placeného přístupu. V opačném případě

Provozovatel může zrušit Registraci Zákazníka a smazat jeho Účet, dokud to Provozovatel neudělá nebo Zákazník nepožádá o ukončení Smlouvy a zrušení Účtu, Smlouva trvá v režimu Bezplatného přístupu.

- 14.2. Smlouvu uzavřenou v režimu Placeného přístupu, která byla uzavřena na dobu neurčitou, je oprávněna vypovědět kterákoliv ze smluvních stran (Zákazník i Provozovatel) až po uplynutí 12 měsíců trvání Smlouvy v režimu Placeného přístupu, a to i bez udání důvodu. Smlouva v takovém případě skončí uplynutím dvouměsíční výpovědní doby, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po datu doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 14.3. Ohledně Smlouvy uzavřené v režimu Placeného přístupu na dobu určitou v délce alespoň 3 měsíců, platí, že se automaticky prodlužuje o 1 rok, pokud některá ze smluvních stran nesdělí druhé smluvní straně nejpozději 1 měsíc před uplynutím stávající doby trvání, že o další trvání Smlouvy nemá zájem. Takto může být Smlouva prodloužena i opakovaně.
- 14.3. Provozovatel je oprávněn Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez výpovědní doby v případě, že Zákazník porušil Smlouvu podstatným způsobem, za předpokladu, že Provozovatel před vypovězením Smlouvy o tomto porušení Zákazníka e-mailem nebo prostřednictvím rozhraní Aplikace vyrozuměl a Zákazník nezjednal nápravu ani v přiměřené dodatečně lhůtě poskytnuté k tomu Provozovatelem, ne kratší, než 3 (tři) pracovní dny. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména (nikoli výlučně):
- 14.3.1. prodlení Zákazníka se splněním jeho povinností dle této Smlouvy, které trvá déle, než 1 (jeden) měsíc, včetně prodlení se zaplacením jakékoli platby dle Smlouvy;
  - 14.3.2. porušení podmínek užití Aplikace stanovených touto Smlouvou;
  - 14.3.3. pokud se ukáže, že některé z prohlášení Zákazníka v této Smlouvě je nepravdivé, neúplné nebo nepřesné; nebo porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací.
- 14.4. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu bez dalšího vypovědět v případě vstupu do likvidace či pravomocného prohlášení konkurzu na majetek druhé Smluvní strany.
- 14.5. Smluvní strany vylučují zákonné možnosti odstoupení od této Smlouvy a jejího vypovězení z jiných důvodů, než uvedených v této Smlouvě.
- 14.6. Ukončením nebo zánikem Smlouvy dochází zároveň k ukončení, resp. zániku veškerých licencí nebo jiných oprávnění užití Aplikaci, které byly Zákazníkovi uděleny na základě Smlouvy. Provozovatel bez zbytečného odkladu znemožní Zákazníkovi užívat Uživatelské rozhraní Aplikace a Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) pracovních dnů, odstranit trvale Kód z Webu Zákazníka i ze všech úložišť, zařízení a jiných hmotných nosičů Zákazníka nebo dalších, které má pod kontrolou. Provozovatel při ukončení Smlouvy smaže z Aplikace veškerá data, která byla v Aplikaci zpracovávána pro Zákazníka. Zákazníkovi v této souvislosti nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

## 15. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

15.1. Všechna oznámení mezi Provozovatelem a Zákazníkem, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na jejím základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou prostřednictvím Uživatelského rozhraní Aplikace nebo prostřednictvím emailu na níže uvedené adresy.

15.2. Kontaktní údaje Provozovatele a Zákazníka:

15.2.1. Provozovatel: e-mail: info@imper.cz., telefon: uvedený na webu imper.cz jako kontaktní, adresa pro doručování: adresa sídla Provozovatele.

15.2.2. Ke komunikaci s Zákazníkem budou využity kontaktní údaje uvedené v Účtu.

15.3. Provozovatel a Zákazník se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou stranu informovat nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů. Zákazník je tak povinen učinit aktualizací údajů v Účtu.

## 16. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1. Provozovatel je oprávněn uvádět poskytování plnění Zákazníkovi dle Smlouvy ke své vlastní prezentaci jakožto referenci (zejména na Webu Provozovatele).

16.2. Zákazník nese veškeré náklady prostředků komunikace na dálku, které mu vzniknou při uzavírání a plnění Smlouvy.

16.3. Smluvní pokuty jsou splatné na základě výzvy Provozovatele. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoli dalšího omezení. Sjednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši.

16.4. Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoli libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna na Webu Provozovatele a informace o tomto doplnění a/či změně bude každému Zákazníkovi také zaslána na jeho kontaktní e-mail uvedený v Účtu. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývá předchozí znění Obchodních podmínek účinnosti. V případě, že se změnami Zákazník nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek.

16.5. Pokud je kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo nevynutitelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost ani vynutitelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek.

16.6. Zákazník souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Zákazník není oprávněn převést ani jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.

16.7. Provozovatel i Zákazník na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

16.8. Provozovatel i Zákazník vylučují použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku.

16.9. Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti

se Smlouvou je příslušný Obvodní soud pro Prahu 5, a pokud je v prvním stupni dle právních předpisů příslušný krajský soud, pak Městský soud v Praze.

16.10. Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 25. 06. 2024.