

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY APLIKACÍ LEADY, MERK A DALŠÍCH SLUŽEB

Tento dokument obsahuje VOP aplikací společnosti Imper CZ, s.r.o.



## Poskytovatel

IMPER CZ s.r.o. se sídlem Nádražní 362/32, Praha 5, 155 00, IČO 28547888, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C.

## Kontaktní adresa pro písemný styk:

Poštovní: IMPER CZ s.r.o. se sídlem Nádražní 362/32, Praha 5, 155 00

E-mail: [info@imper.cz](mailto:info@imper.cz), dále jako „Poskytovatel“.

Nabyvatelem Licence k užívání Aplikace je fyzická nebo právnická osoba, které Poskytovatel poskytuje Licenci k užití Aplikace na základě bezplatného přístupu, nebo uzavřené Smlouvy, nebo Objednávky dle těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále i jako VOP), dále jako „Nabyvatel“.

# 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) smluvní strany upravují svá vzájemná práva a povinnosti z jednotlivých obchodních případů na poskytnutí Licence k užití Aplikace (dále ve VOP je poskytnutí Licence k užití Aplikace ve zkratce označeno jako poskytnutí Aplikace) Nabyvateli, nejsou-li mezi smluvními stranami v písemné Smlouvě výslovně upraveny jinak. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy (objednávky). „Smlouvou“ se pro účely těchto VOP rozumí písemná objednávka Nabyvatele potvrzená Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn potvrdit objednávku i elektronickou poštou či telefonicky. Tyto VOP nahrazují veškerá jiná ústní i písemná prohlášení a ujednání stran ohledně jednotlivého obchodního případu učiněná či uzavřená přede dnem podpisu těchto VOP.

# 2. Podmínky užití služeb

- 2.1. Nabyvatel je oprávněn používat služby Poskytovatele pouze k interním účelům, není dovoleno zejména šíření exportů, vytěžování dat či exportů a jejich poskytování třetím stranám zdarma či za úplatu.
- 2.2. Nabyvatel není oprávněn užívat Aplikaci jinak než dle pokynů Poskytovatele, není oprávněn zejména měnit jakékoli její části.
- 2.3. Nabyvatel je povinen zajistit, aby nedošlo k úniku, zveřejnění či neoprávněnému šíření Aplikace jím, jeho zaměstnanci či jinými osobami. Nabyvatel byl tímto seznámen s tím, že Aplikace a obsah Aplikace je vlastnictvím Poskytovatele ve smyslu zákona.

- 2.4. Nabyvatel není oprávněn poskytnout data získaná prostřednictvím Aplikace zdarma či za úplatu jakékoliv třetí straně.
- 2.5. Nabyvatel je oprávněn registrovat se, zkoušet a užívat služby pouze pro účely zlepšení interních obchodních a marketingových a podnikových procesů, jakékoliv jiné užití se tímto zapovídá a je zakázáno.
- 2.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit poskytování Aplikace bez udání důvodu.

### 3. Dodání

- 3.1. Za dodání Aplikace se považuje přijetí přístupového jména a hesla do Aplikace oprávněnou osobou. Nestanoví-li Nabyvatel nejpozději 3 pracovní dny před zpřístupněním Aplikace jinak, je za oprávněnou osobu pro převzetí, která obdrží přístupové heslo a přihlašovací jméno považována za oprávněnou.

### 4. Merk

- 4.1. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití online aplikaci s názvem **MERK.cz**, využívající počítačové rozhraní ke zprostředkování stažení a prohlížení databází o ekonomických subjektech v České republice a na Slovensku, obsahujících informace dostupné z veřejných zdrojů a veřejně přístupných rejstříků fyzických a právnických osob a další zvláště zpoplatněné služby (dále též jako „**Aplikace**“ či „**Předmět licence**“) a oprávnění ke způsobu užití a v rozsahu stanoveném dále těmito VOP (dále také jen jako „**Licence**“). Bližší specifikace funkcí a způsobu využití Aplikace je dále blíže popsán.
- 4.2. Poskytovatel touto současně poskytuje Nabyvateli služby internetového úložiště (dále také jen jako „**internetové úložiště**“), přičemž Nabyvateli je poskytnuto internetové úložiště na serveru ve vlastnictví Poskytovatele o velikosti 5GB, přičemž poskytnutí internetového úložiště je nedílnou součástí využívání Licence a používání Aplikace dle předchozího odstavce tohoto článku těchto VOP. Internetové úložiště je Nabyvateli poskytnuto za účelem funkčního využití Aplikace, kdy do tohoto internetového úložiště budou v rámci používání Aplikace uloženy na přání Nabyvatele informace (databáze) dostupné z veřejných zdrojů a veřejně přístupných rejstříků fyzických a právnických osob, popřípadě databáze dostupné prostřednictvím zvláště placených služeb poskytnutých Aplikací, přičemž způsob a rozsah využití tohoto internetového úložiště Nabyvatelem je blíže specifikován dále.
- 4.3. Aplikace MERK.cz je aplikace přístupná přes internetové rozhraní <http://www.merk.cz/>, která zprostředkovává získávání informací z veřejně dostupných zdrojů a veřejných rejstříků o ekonomických subjektech v **České republice a na**

**Slovensku**, jakož i získávání informací z rejstříků provozovanými třetími osobami, jejichž využití je zpoplatněno. Aplikace dále umožňuje pomocí svého rozhraní filtrovat a třídit informace o těchto subjektech dle oboru činnosti, obratu, dle počtu zaměstnanců, dle regionu apod. (přičemž kompletní výčet kategorií, dle nichž Aplikace třídí nahlížení těchto informací je uveden na webových stránkách merk.cz a přímo v rozhraní Aplikace) a následně tyto informace exportovat do zvoleného formátu dle možností Aplikace.

- 4.4. Nabyvatel je oprávněn Aplikaci využívat výhradně pro své potřeby dle platných právních předpisů České republiky a Evropské Unie, zejména pak Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o **ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tzv. GDPR)**, dle svých interních směrnic a předpisů. Zejména tedy není oprávněn jakkoli získané údaje šířit či předávat třetím osobám. Nabyvatel je srozuměn s tím, že pro každý účel užití osobních údajů je povinen mít příslušný právní titul.
- 4.5. Nabyvatel není oprávněn poskytnout Aplikaci, její část, data prostřednictvím Aplikace zobrazená eventuelně získaná, či jejich část, třetí straně zdarma či za úplatu bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 4.6. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné škody způsobené Nabyvateli použitím Aplikace, vadami Aplikace či v důsledku použití dat získaných s použitím Aplikace anebo jejich vad.
- 4.7. Poskytovatel touto poskytuje Nabyvateli služby spočívající v užívání internetového úložiště o velikosti 5 GB umístěného na serveru vlastněném a provozovaném Poskytovatelem, přičemž tato služba je nedílnou součástí způsobu využití Aplikace.
- 4.8. Poskytovatel nemá samostatný přístup k datům umístěným Nabyvatelem do internetového úložiště. Poskytovatel je oprávněn pokusit se využít svého administrativního přístupu na server, na němž je internetové úložiště umístěno pouze dle výslovného pokynu Nabyvatele, a to výlučně za účelem technické údržby serveru, popřípadě za účelem plnění povinností dle těchto VOP tj. za účelem zajištění neomezeného využívání určeného internetového úložiště Nabyvatelem
- 4.9. Nabyvateli, jako uživateli Aplikace, Aplikace umožní stáhnout na jeho přání a projevem vůle Nabyvatele formou nabídky v rozhraní Aplikace či akceptací VOP, informace (databáze) dostupné z veřejných zdrojů a veřejně přístupných rejstříků fyzických a právnických osob (popřípadě dostupné ze zpoplatněných rejstříků provozovaných třetími osobami), a to na internetové úložiště poskytované k užívání Nabyvateli Poskytovatelem. Jiné informace než ty, jejichž stažení mu umožní Aplikace, či která tam sám uloží (importuje), není Nabyvatel oprávněn do internetové úložiště umístit.

- 4.10. Nabyvatel registrací do aplikace Merk souhlasí s tím, že Aplikace Merk po dokončení registrace jeho jménem a na jeho odpovědnost stáhne na jeho internetové úložiště data z otevřených zdrojů státní správy, webových stránek firem a dalších zdrojů a tato data bude z těchto zdrojů také průběžně aktualizovat. Zejména se pak jedná o zdroje: ARES, RES, Obchodní rejstřík, Justice.cz, Registr živnostenského podnikání - RŽP, Sběrka listin, Registr patentů a užitných vzorů ÚPV, Registr dotací a grantů, Czechinvest.org, Výpis dat ze zemědělského registru, Národní registr poskytovatelů zdravotních služeb, Registr politických stran a hnutí, Rejstřík škol, Registr církví a náboženských společností, veřejně přístupné webové stránky www, Burzovní index, Internetové články a další.

## 5. Leady

- 5.1. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli oprávnění k výkonu práva užití online aplikaci s názvem **LEADY.cz**, jejíž fungování je blíže popsáno níže (dále též jako „**Aplikace**“ či „**Předmět licence**“) a oprávnění ke způsobu užití v rozsahu stanoveném touto smlouvou za odměnu sjednanou dále v této smlouvě (dále také jen jako „**Licence**“).
- 5.2. Aplikace LEADY.cz je aplikace přístupná přes internetové rozhraní <http://www.leadycz/>. Aplikace umožňuje Nabyvateli obdržet kód vyvinutý Poskytovatelem, a po umístění tohoto kódu na webové stránky Nabyvatele Aplikace Leady umožní zobrazit informace o právnických osobách, které navštívily webové stránky.
- 5.3. Aplikace dále umožní Nabyvateli zejména následující údaje o právnické osobě – návštěvníku webových stránek Nabyvatele:
- název subjektu, adresa sídla subjektu
  - telefonní číslo, mobilní číslo a emailový kontakt subjektu
  - www stránky subjektu
  - obrat a počet zaměstnanců subjektu
  - právní formu subjektu
  - jméno a příjmení statutárního orgánu subjektu
  - datum vzniku a zániku, forma zániku, stav subjektu
- 5.4. Kompletní výčet kategorií informací, jež Aplikace Nabyvateli zprostředkuje je uveden na webových stránkách leadycz a v rozhraní Aplikace.

- 5.5. Poskytovatel touto poskytuje Nabyvateli služby spočívající v užívání internetového úložiště o velikosti 5 GB umístěného na serveru vlastněném a provozovaném Poskytovatelem, přičemž tato služba je nedílnou součástí způsobu využití Aplikace.
- 5.6. Nabyvatel je oprávněn Aplikaci využívat výhradně pro své potřeby dle platných právních předpisů České republiky a Evropské Unie, zejména pak Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (tzv. GDPR).
- 5.7. Nabyvatel má právo užívat Aplikaci pouze po dobu trvání a účinnosti platného přístupu. Nabyvatel není oprávněn poskytnout Aplikaci, její část, data prostřednictvím Aplikace získaná a jejím prostřednictvím zobrazená, či jejich část, třetí straně zdarma či za úplatu bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 5.8. Nabyvateli, jako uživateli Aplikace, Aplikace umožní stáhnout na jeho přání a projevem vůle Nabyvatele formou nabídky v rozhraní Aplikace či akceptací VOP, informace (databáze) dostupné z veřejných zdrojů a veřejně přístupných rejstříků fyzických a právnických osob (popřípadě dostupné ze zpoplatněných rejstříků provozovaných třetími osobami), a to na internetové úložiště poskytované k užívání Nabyvateli Poskytovatelem. Jiné informace než ty, jejichž stažení mu umožní Aplikace, není Nabyvatel oprávněn do internetové úložiště umístit.

## 6. Osobní údaje

- 6.1. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 6.2. Poskytovatel zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli/a nebo osobní údaje, které získal na základě vyplnění Vaší registrace.
- 6.3. Poskytovatel zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy či dodávky.
- 6.4. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
  - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,

- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení, updatů aplikace a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

#### 6.5. Účelem zpracování osobních údajů je

- vyřízení Vaší objednávky, zřízení registrace a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

#### 6.6. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

#### 6.7. Správce uchovává osobní údaje:

- po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).
- po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 8 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

#### 6.8. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

#### 6.9. Příjemci osobních údajů mohou být osoby

- podílející se na dodání SW / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující služby provozování Aplikace a další služby v souvislosti s provozováním Aplikace,
- zajišťující marketingové služby.

6.10. Za podmínek stanovených v GDPR máte

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v těchto podmínkách.

6.11. Pokud v rámci spolupráce dojde k tomu, že Poskytovatel bude v pozici zpracovatele osobních údajů, pak se zavazuje, že zpracovávání osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- 6.11.1. Osobní údaje budou zpracovávány v souladu s právními předpisy a na základě pokynů Uživatele, tj. pro výkon veškerých činností potřebných pro poskytování Aplikace.
- 6.11.2. Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
- 6.11.3. Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika. Poskytovatel pomocí nich zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a včas obnovuje dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů.
- 6.11.4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům Poskytovatele.
- 6.11.5. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele a subdodavatelů dle těchto podmínek, které budou mít Poskytovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem.



- 6.11.6. Oprávněné osoby Poskytovatele, které zpracovávají osobní údaje podle těchto podmínek, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Poskytovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Poskytovatel zajistí, že tato povinnost pro Poskytovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu k Poskytovateli.
- 6.11.7. Poskytovatel bude uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR; stejně tak při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
- 6.11.8. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
- 6.11.9. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.
- 6.11.10. Uživatel uděluje povolení se zapojením subdodavatele jakožto dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 GDPR, kterým je poskytovatel hostingu aplikací. Uživatel dále uděluje Poskytovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů, Poskytovatel však musí uživatele písemně informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout uživateli možnost vyslovit vůči těmto změnám námítky. Poskytovatel musí uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v těchto podmínkách.

## 7. Kvalita

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že Aplikace a obsah Aplikace a zejména data získaná prostřednictvím Aplikace neobsahují souhlas se zasláním obchodního sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
- 7.2. Poskytovatel nenesí žádnou odpovědnost za správnost dat obsažených či dat zejména dat získaných prostřednictvím Aplikace ani za jejich užitím či použití Nabyvatelem.
- 7.3. Poskytovatel nenesí žádnou odpovědnost za případné ztráty způsobené použitím Aplikace či v důsledku použití dat v Aplikaci obsažených či prostřednictvím Aplikace získaných.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.
- 8.2. Bude-li některé ustanovení VOP či Smlouvy prohlášeno za neplatné, jsou ostatní ustanovení nadále platná, lze-li je oddělit. Smluvní strany se zavazují, že dotčené ustanovení nahradí platným ustanovením obdobného obsahu.
- 8.3. Odesláním registrace z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- 8.4. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
- 8.5. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách
- 8.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 22.1.2021